

Cookiebeleid – Bonusland

Laatste versie: 30 Juni 2020

Wij vinden dat online boodschappen doen op Carrefour een persoonlijke, makkelijke, leuke en veilige ervaring moet zijn voor onze klanten. Daarom gebruiken wij cookies. Met cookies win je immers tijd, spaar je dubbel werk uit en krijg je de aanbiedingen te zien die voor jou interessant zijn. En dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies helemaal zelf beheren.

1. Wat is een cookie?
2. Schenden cookies jouw privacy? (neen)
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Waarvoor gebruikt Carrefour de cookies?
5. Hoe beheer je jouw cookies?
6. Heb je vragen over ons cookiebeleid?
7. Een overzicht van de cookies op Carrefour
8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

1. Wat is een cookie?

Carrefour gebruikt cookies om zijn website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van zijn klanten. Een cookie is een bestandje dat op je computer geplaatst wordt wanneer je onze website voor de eerste keer bezoekt. Het bestandje registreert en onthoudt sommige handelingen die je uitvoert op onze website. Zo hoef je bij je volgende bezoeken aan carrefour.eu bepaalde gegevens of voorkeuren die je eerder al in gaf (zoals je taalkeuze) niet meer in te geven. Hierdoor wordt online shoppen op carrefour.eu persoonlijker, makkelijker, gebruiksvriendelijker en gaat het sneller.

2. Schenden onze cookies jouw privacy?

Neen!

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom vragen wij steeds eerst je toestemming om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken wanneer je de app gebruikt. Je kan bijvoorbeeld je toestemming geven om gegevens over je gebruik van de app en gerelateerde persoonlijke gegevens te delen met externe partners. Maar je kan deze toestemming ook weigeren.

Cookies op onze websites brengen je privacy dus niet in het gedrang. De cookies kunnen immers ook geen andere informatie verzamelen die op je computer of in je bestanden is opgeslagen.

3. Waar komen de cookies vandaan?

Cookies van Carrefour:

Bij Carrefour gebruiken we vooral zogenaamde 'eerste partij cookies'. Dat zijn cookies die door Carrefour zelf gecreëerd, geplaatst en beheerd worden. Door bepaalde informatie te registreren (zoals je taalkeuze, winkelmandje, bezochte pagina's of hoe lang je een pagina bezoekt) kunnen we je gebruikerservaring verbeteren.

Cookies van sociale media, adverteerders en andere partijen:

De 'derde partij cookies' worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen zoals sociale media of adverteerders. Die zorgen er bijvoorbeeld voor dat je gepersonaliseerde advertenties kan zien. De plaatsing van deze cookies gebeurt zo gecontroleerd mogelijk: websitebeheerders moeten je uitdrukkelijke toestemming vragen om ze op je harde schijf te mogen plaatsen. Daarom raden we je aan het privacybeleid van die derde partijen grondig door te nemen.

4. Waarvoor gebruikt Carrefour cookies?

4.0 Een gebruiksvriendelijke en veilige website

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website veilig en gebruiksvriendelijk is en blijft. Met deze cookies kunnen we algemene statistieken verzamelen over de structuur, navigatie en inhoud van onze website. Zo leren we beter begrijpen hoe onze website gebruikt wordt en kunnen we verbeteren waar nodig. We verzamelen ook gegevens over hoe je op onze website terechtkomt, zodat we onze partners kunnen vergoeden voor hun diensten. Voor deze noodzakelijke functionele cookies is geen toestemming van de gebruiker vereist..

5. Hoe beheer je jouw cookies?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

Stappenplan per internetbrowser:

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>)
- Safari (<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Staat je browser er niet tussen? Kijk dan op de website www.allaboutcookies.org

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser verwijderd.

Indien je volledig wilt afmelden van Google Analytics op alle websites, maak dan gebruik van [“Google Analytics Opt-out Browser Add-on”](#).

6. Vragen over ons cookiebeleid?

Ons privacybeleid hangt nauw samen met ons cookiebeleid. We raden je aan beide documenten goed te lezen. In [ons privacybeleid](#) (<https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>) bespreken we kort onze visie op bescherming van de privacy.

Heb je nog vragen omtrent ons cookiebeleid? Neem dan contact op met Carrefour, via:

- Klantendienst Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere
- telefoon: 0800 9 10 11
- klantenformulier
https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249
- e-mail naar privacy_be@carrefour.be
- WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

7. Overzicht van de cookies op de website van Bonusland

Naam van de cookie	PHPSESSID
Inhoud	Statusgegevens

Vervalt	Wanneer de browser gesloten wordt
Objectief	De PHPSESSID-cookie is systeemeigen aan PHP en stelt websites in staat om geserialiseerde statusgegevens op te slaan. Het wordt gebruikt om een gebruikerssessie tot stand te brengen en om statusgegevens door te geven via een tijdelijke cookie, die gewoonlijk een sessiecookie wordt genoemd.
Cookie categorie	Functioneel

8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

Aangezien de digitale wereld en onze aangeboden producten en diensten altijd in beweging zijn, evolueert ook de inhoud van ons cookiebeleid mee. Omdat we voortdurend aan een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening en klantervaring werken, kan het zijn dat we je gegevens ook op andere manieren zullen verzamelen en verwerken. Via een aangepaste versie van ons cookiebeleid brengen we je steeds op de hoogte van ons actueel beleid en vragen we je steeds om toestemming indien vereist.