

# Politique sur les cookies – Bonusland

Dernière version : 30 juin 2020

Nous sommes convaincus que les achats en ligne sur [carrefour.eu](http://carrefour.eu) doivent rester une expérience personnelle, facile et amusante, et par-dessus tout sûre pour nos clients. C'est pourquoi nous utilisons des cookies. Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation entièrement personnalisée qui s'adapte à votre profil. Et cela, dans le respect de votre vie privée car vous êtes entièrement aux commandes de la gestion de vos cookies. Cette politique de cookies a pour but d'éclaircir les moindres questions que vous pourriez vous poser à leur sujet.

1. C'est quoi au juste, un cookie ?
2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)
3. D'où viennent les cookies ?
4. A quoi servent les cookies chez Carrefour ?
5. Comment gérez-vous vos cookies ?
6. Avez-vous des questions sur notre politique en matière de cookies
7. Un aperçu des cookies sur Carrefour
8. Une politique de cookies en constante évolution

## 1. C'est quoi au juste, un cookie ?

Carrefour utilise des cookies pour mieux adapter son site Internet aux souhaits et préférences de ses clients. Un cookie est un fichier qui est placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez [carrefour.eu](http://carrefour.eu) pour la première fois. Le fichier enregistre et mémorise certaines des actions que vous effectuez. Par exemple, lors de votre prochaine visite sur [carrefour.eu](http://carrefour.eu), vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue. Cela rend votre shopping en ligne sur [carrefour.eu](http://carrefour.eu) plus personnel, convivial mais surtout plus rapide.

## 2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)

Votre droit à la vie privée nous tient à cœur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Carrefour. Vous restez cependant entièrement libre de refuser, à tout moment.

Les cookies sur carrefour.eu ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucune information stockée sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

## 3. D'où viennent-ils, ces cookies ?

### **Les cookies Carrefour**

Chez carrefour.eu, nous utilisons principalement des 'first party cookies', aussi appelés cookies internes. Ce sont des cookies qui sont créés, placés et gérés par carrefour.eu. En enregistrant certaines informations (telles que votre choix de langue, le contenu de votre panier d'achat, les pages visitées ou la durée de votre visite sur une page), nous pouvons améliorer votre expérience utilisateur.

### **Les cookies de médias sociaux, d'annonceurs et d'autres tierces parties**

Les cookies de tiers sont créés, placés et gérés par des tiers tels que les médias sociaux ou les annonceurs. Ceux-ci vous permettent par exemple de voir des publicités personnalisées. Naturellement, le placement de ces cookies est contrôlé et réglementé : les gestionnaires de sites web sont tenus vous demander une autorisation explicite pour les placer sur votre appareil. Nous vous conseillons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers.

## 4. A quoi ils servent, ces cookies ?

### **4.0 Navigation simplifiée et sécurité**

Ces cookies vous permettent d'utiliser notre site web de manière sûre et efficace. Ces cookies permettent de collecter des statistiques générales sur la structure, la navigation et le contenu de notre site web afin que nous puissions analyser ses performances. Cela nous permet d'améliorer le site si nécessaire. Nous recueillons également des informations sur la façon dont vous accédez à notre site web afin de rémunérer adéquatement nos partenaires pour leurs services.

## 5. Comment puis-je gérer mes cookies ?

Vous souhaitez modifier vos préférences de cookies ? Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres. Comment faire ? Rendez-vous sur [bonusland.be](https://bonusland.be) et cliquez sur 'cookie manager' tout en bas. Sélectionnez les catégories de cookies que vous souhaitez autoriser et celles que vous

ne souhaitez pas autoriser. Vous pouvez également refuser l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

#### Étapes à suivre par navigateur Internet :

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>)
- Safari (<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Votre navigateur n'est pas listé ? Visitez le site <https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veuillez noter que les cookies refusés ne deviennent effectifs que lorsque vous fermez votre navigateur Web.

## 6. Et si j'ai d'autres questions ?

Notre politique de confidentialité est étroitement liée à notre politique sur les cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les deux documents. Dans notre politique de confidentialité (<https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>), nous présentons en quelques lignes notre vision de la protection de la vie privée.

Vous avez encore des questions sur notre politique en matière de cookies ? N'hésitez pas à nous contacter :

Par courrier : Service client Carrefour Belgique Olympiadenlaan 20, 1140 Evere

Par téléphone au 0800 9 10 11

Via notre formulaire client

[https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000049249)

par mail à [privacy\\_be@carrefour.be](mailto:privacy_be@carrefour.be)

Ou encore via WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

## 7. Liste de cookies sur le site de Bonusland

Nom du cookie	<b>PHPSESSID</b>
Contenu	Données de statut
Expiration	A la fermeture du navigateur
Objectif	Le cookie PHPSESSID est natif de PHP et permet aux sites Web de stocker des données d'état sérialisées. Il est utilisé pour établir une session utilisateur et transmettre des données d'état via un cookie temporaire, communément appelé cookie de session.
Catégorie du cookie	Fonctionnel

## 8. Une politique de cookies en constante évolution

Le monde numérique de même que les produits et services que nous offrons sont en constante évolution, dès lors, le contenu de notre politique sur les cookies est donc lui-même amené à évoluer. Nous travaillons constamment à un meilleur service et une expérience client plus agréable et personnalisée, de ce fait nous pouvons également collecter et traiter vos données différemment. Par le biais d'une version modifiée de notre politique sur les cookies, nous vous tiendrons au courant de notre politique actuelle et vous demanderons votre permission quand nécessaire.